

Политика защиты персональной информации пользователей

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет права Пользователя сайта www.callcenter24.ru (далее – Сайт) на сохранение конфиденциальности в отношении сбора, использования, хранения, передачи и защиты персональных данных.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

1. Термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта www.callcenter24.ru (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, резидент или нерезидент Российской Федерации, давшее согласие на Обработку персональных данных Администрацией сайта.

1.1.5. «Cookie» – фрагмент текстовых данных, отправленный веб-сервером Сайта и хранимый на компьютере Пользователя. При каждом последующем посещении сайта браузер Пользователя считывает информацию из cookie файла и передает ее веб-серверу Сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. В рамках настоящей Политики под «персональными данными» понимаются:

2.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом:

имя;

фамилия;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты.

2.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой пользователями Сайта:

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации

3.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

определения места нахождения Пользователя для анализа эффективности рекламных кампаний;

подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам:

4.1. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Администрация Сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг Пользователю.

4.3. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

5. Пользователь обязан:

5.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6. Администрация сайта обязана:

6.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Изменение Политики конфиденциальности.

7.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.